

# 弊社保険部門における経営ビジョン

2024年6月 策定  
山口郵便通送株式会社  
総務部 保険グループ

山口郵便通送株式会社（以下、「当社」といいます。）は、経営理念に基づき、お客様の立場にたち、お客様を取り巻く経済的ナリスクに対する保険商品を中心とした最善な解決手段のコンサルティングを通じ、お客様から信頼される組織とご評価いただけるよう、以下の通り宣言します。

## 《 経営理念 》

私たちはお客様の意向に添い、その価値観とご要望を実現するために、「お客様第一主義」を徹底します。それを実践・継続するために、従事するコンサルタントを大切に会社づくりを進め、お客様と共に持続的な成長・発展を目指します。

## 《 経営理念を達成する為に 》

上記お客様第一主義に根ざした業務運営を推進するために、以下の取り組みを実施します。

週次ミーティングで、各自の取り組み状況を把握・共有します。必要に応じて適宜、取扱い保険会社や上席からの適切な助言・指導研修を実施し（PDCA）、持続的に高品質なサービスを提供するよう努めます。

- 当社は、お客様からのご要望に対して迅速・適確に対応させていただきます。また、お客様からの声（苦情、ご意見など）を真摯に受け止め、問題点や課題の把握と改善に取り組み、お客様本位の業務運営の向上に努めます。
- 社会保障・税制・民法等多岐にわたる情報をご提供し、備えるべきリスクに対応するためのお客様に最適・最善な保険・資産形成商品をご提案いたします。
- 当社は、保険会社、保険商品・資産形成商品について、金融機関から支払われる手数料の多寡に依らず、商品の特徴や契約実績などを総合的に勘案して推奨します。
- 当社は、経済環境や社会環境の変化に伴い必要となる、それまでの契約内容の見直しや新たな商品のご提案など、変化に応じたお客様にふさわしい保険商品・資産形成商品のご提案の実施に努めます。
- 勉強会・研修等で知識レベルの向上を図り、各種資格の取得を推進します。